

Sehr geehrter Herr Schulze-Aissen,

herzlichen Dank für Ihre ausführliche und erstklassige Beratung. Ich bin voller Dankbarkeit und das möchte ich auf diesen Weg zum Ausdruck bringen.

Als ich zu Ihnen kam, befand ich mich in einer schwierigen Lage. Ehrlich gesagt empfand ich meine Situation selber mittlerweile als ausweglos. Seit meiner Kindheit plagten mich Schulter-/Nackenschmerzen und Rückenschmerzen im Lendenbereich. Rückblickend kann ich sagen, dass ich sehr viel in Bezug auf Matratzen, Schlafsysteme usw. ausprobiert habe. Was man auch nicht außer Acht lassen darf Das alles hat viel Geld gekostet und nichts hat den ersehnten Erfolg gebracht. Am Anfang, in den jungen Jahren, habe ich natürlich die unterschiedlichsten Matratzen ausprobiert. Dann folgte ein Wasserbett, was aber auch nicht half. Und schließlich aus verschiedenen Fachgeschäften die Schlafsysteme z.B. von Lattoflex, Röwa usw. Nichts davon brachte mir aber den erholsamen und schmerzfreien Schlaf. Stattdessen bin ich Nacht für Nacht gegen 3 Uhr aufgestanden, weil ich vor Schmerzen einfach nicht mehr liegen konnte! Über sehr viele Jahre habe ich durchschnittlich 3 bis maximal 5 Stunden geschlafen. Dieser Schlafmangel hat wirklich Spuren hinterlassen und meine Lebensqualität war sehr stark eingeschränkt.

Und dann bin ich durch einen Bericht auf Sie aufmerksam geworden. In Ihrem Geschäft erfolgte ein ausführliches und absolut professionelles Beratungsgespräch. Sie haben sich sehr viel Zeit gelassen, meine Bedürfnisse ermittelt und sich meine Wünsche angehört. Bei keinem anderen Fachgeschäft hat man sich so viel Zeit genommen und mich dann in Ruhe entscheiden lassen.

Was Sie aber nun besonders auszeichnet ist, dass Sie nach einigen Wochen nachgefragt haben, wie ich denn nun schlafe! Dafür hat sich bisher niemand interessiert! Und in jedem der vorherigen Fachgeschäfte habe ich meine Leidensgeschichte, wie oben geschrieben, kurz geschildert.

Schließlich hatte ich dann aber Probleme mit dem Kissen. Es half nichts, ich bin damit einfach nicht zurechtgekommen. Sie haben sich dann noch zwei Mal die Zeit genommen, sich geduldig in meine Lage hineinversetzt und mich ausführlich beraten. Heute schlafe ich wie im siebten Himmel und habe nach dem Aufstehen keine Schmerzen mehr!!!

Tausend Dank, denn nur Ihnen ist es zu verdanken, dass ich heute schmerzfrei liegen kann und einen erholsamen Schlaf habe! Danke, dass Sie sich ein „Mehr“ an Zeit für mich genommen haben. Und vielen Dank auch für die Fernbedienung mit den unterschiedlichen, vorprogrammierten Schlaf- und Lesepositionen. Bei Ihnen wird einfach an alles gedacht. ☺

Trotz der Entfernung komme ich immer wieder gerne in Ihr Geschäft, denn auch Ihre freundlichen und kompetenten Mitarbeiter bereiten einem wirklich Freude! Bei Ihnen hat man das Gefühl, das Beratung und Service tatsächlich selbstverständlich sind.

Ich wünsche Ihnen weiterhin so viel Begeisterung in Ihrem Beruf. Ganz herzlichen Dank für Ihre Empathie.

Herzliche Grüße aus dem Oldenburger Land

